

Communiqué de presse

Sous embargo jusqu'au 4 mai 2022 - 09H50 heure française (07H50 UTC)

S&P Global PMI® France - Secteur des services

Plus forte hausse de l'activité depuis cinquante et un mois en avril sur fond de poursuite de la reprise post pandémie

Points clés

Poursuite du rebond de la demande, favorisé par la levée des restrictions sanitaires

Maintien des contraintes de capacité dans les entreprises malgré une croissance de l'emploi en avril

Hausse record des prix facturés

Les dernières données de l'enquête ont mis en évidence la plus forte croissance de l'activité du secteur des services français depuis plus de quatre ans, un nouvel assouplissement des restrictions sanitaires ayant soutenu le rebond actuel de la demande. Le volume des nouvelles affaires a en effet enregistré sa plus forte expansion depuis janvier 2018, tandis que la croissance de l'emploi s'est renforcée, affichant en avril son rythme le plus marqué depuis six mois.

Parallèlement, les tensions inflationnistes sont demeurées très élevées dans le secteur. La flambée des coûts des prestataires de services a en effet incité ces derniers à relever fortement leurs tarifs, les prix facturés ayant ainsi affiché une hausse record en avril.

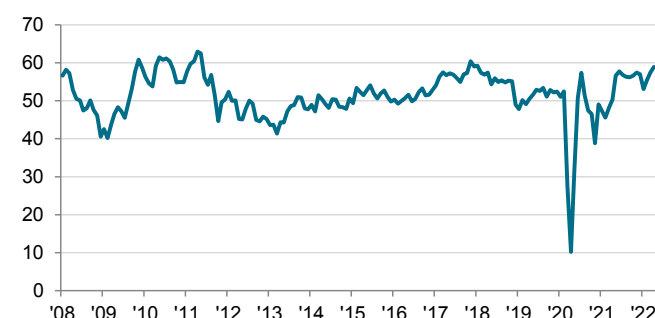
A 58,9 contre 57,4 en mars, l'indice PMI® S&P Global de l'activité commerciale – calculé à partir d'une question unique posée à un panel de répondants et portant sur leur niveau effectif d'activité par rapport au mois précédent – s'est redressé pour un troisième mois consécutif et indique en avril un fort rythme de croissance, le plus marqué depuis le début de l'année 2018. L'activité a ainsi augmenté de manière continue depuis avril 2021 dans le secteur des services français.

La croissance de l'activité s'est, selon les entreprises interrogées, appuyée sur la poursuite du rebond de la demande à la faveur de la levée de restrictions sanitaires. Le volume des nouvelles affaires a en effet fortement augmenté en ce début de deuxième trimestre, le taux d'expansion s'étant en outre redressé pour un troisième mois consécutif pour atteindre son plus haut niveau depuis janvier 2018.

La demande a également été portée en avril par une hausse des ventes à l'export, les entreprises interrogées ayant indiqué que la reprise post pandémie a favorisé une progression des nouvelles affaires en provenance de l'étranger. Celles-ci ont en effet augmenté pour un troisième mois consécutif en avril, la croissance s'étant en outre accélérée par rapport au mois précédent.

L'expansion soutenue du volume global des nouvelles affaires a toutefois fortement pesé sur la capacité opérationnelle des entreprises de services françaises, comme en témoigne une nouvelle hausse du volume des affaires en attente au cours du mois. Le taux d'accumulation du travail en cours s'est en outre renforcé par rapport à mars et a affiché un sommet de neuf mois.

Indice S&P Global de l'activité du secteur des services
cvs, >50 = croissance par rapport au mois précédent



Source : S&P Global.

Données recueillies du 8 au 26 avril 2022.

Commentaire

Joe Hayes, Senior Economist à S&P Global, commente ainsi les derniers résultats de l'enquête :

« Le dynamisme du secteur des services – secteur le plus important de l'économie française – s'est maintenu en avril, l'activité ayant progressé à son rythme le plus marqué depuis plus de quatre ans. L'activité économique continue de bénéficier de la levée progressive des mesures sanitaires, de nombreuses entreprises interrogées ayant en effet attribué une croissance forte et prolongée de la demande à la reprise post pandémie.

S'étant renforcée pour afficher son rythme le plus marqué depuis six mois, la croissance de l'emploi souligne également le dynamisme du secteur en ce début de deuxième trimestre, les prestataires de services ayant indiqué avoir créé de nouveaux postes afin de répondre au raffermissement de la demande, mais également pour accroître leur capacité opérationnelle.

Alors que la faiblesse actuelle du secteur manufacturier a de fortes chances de perdurer, l'expansion du secteur des services s'avère cruciale pour l'économie française. Toutefois, une fois passé l'effet de rattrapage lié au rebond post pandémie, un ralentissement de la croissance apparaît fort probable.

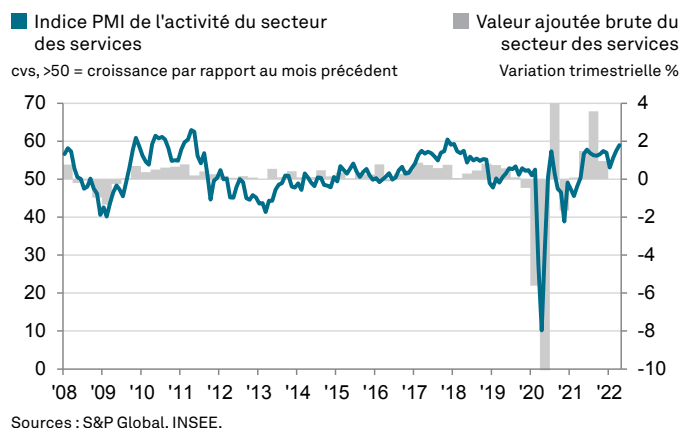
Les tensions inflationnistes pèsent également fortement sur les perspectives du secteur. Les prix facturés ont en effet enregistré une hausse record en avril et certains répondants à l'enquête se disent préoccupés par l'impact de l'inflation sur leurs niveaux d'activité. »

Afin de faire face au raffermissement de la demande, les prestataires de services français ont renforcé le niveau de leurs effectifs en avril. Les créations de postes se sont en outre très légèrement accélérées par rapport au mois précédent, l'emploi ayant ainsi affiché sa plus forte croissance depuis octobre 2021.

Parallèlement, les fortes tensions inflationnistes se sont maintenues en avril dans le secteur des services français. Poussés à la hausse par la flambée des prix du carburant et de l'énergie ainsi que par l'augmentation des tarifs fournisseurs et des frais salariaux, les prix payés par les prestataires de services ont fortement progressé en avril. En léger repli par rapport au sommet historique atteint en mars, le taux d'inflation des coûts a affiché son deuxième plus haut niveau depuis le début de l'enquête.

Cherchant à préserver leurs marges, les prestataires de services français ont répercuté la forte augmentation de leurs coûts sur leurs clients, et procédé en avril à la plus forte hausse de leurs tarifs des vingt-quatre années d'enquête.

Enfin, les perspectives d'activité se sont légèrement améliorées par rapport au creux de quatorze mois enregistré le mois précédent, de nombreuses entreprises s'étant déclarées moins préoccupées par l'impact de la pandémie de Covid-19 sur leurs niveaux d'activité. Le degré de confiance a toutefois affiché son deuxième plus faible niveau depuis mars 2021, les inquiétudes entourant l'envolée des coûts et la guerre en Ukraine ayant toutefois pesé sur les prévisions de croissance.



S&P Global PMI® France - Indice composite

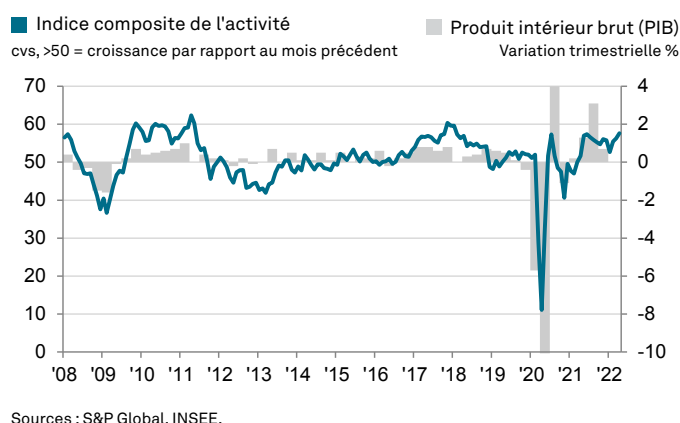
Portée par les performances du secteur des services, l'activité globale a enregistré sa plus forte croissance depuis janvier 2018

S'étant redressé de 56,3 en mars à 57,6, l'indice PMI composite S&P Global de l'activité globale* signale la plus forte croissance de l'activité du secteur privé français depuis le début de l'année 2018. Cette tendance a principalement reflété le dynamisme du secteur des services, où l'expansion s'est accélérée pour un troisième mois consécutif. Si la production manufacturière a également augmenté au cours du mois, la croissance n'a toutefois été que modérée.

Faisant écho à la tendance observée pour l'activité, la croissance des nouvelles affaires a affiché un rythme nettement plus soutenu chez les prestataires de services que chez les fabricants, ces derniers ayant été confrontés à un environnement plus défavorable à la demande. L'expansion du volume global des nouvelles affaires dans l'ensemble du secteur privé français s'est par ailleurs traduit par le maintien d'importantes contraintes de capacité, le volume du travail en attente ayant en effet continué d'augmenter à un rythme soutenu en avril.

Cherchant en conséquence à renforcer leur capacité opérationnelle, les entreprises françaises ont rehaussé le niveau de leurs effectifs en avril. La croissance de l'emploi s'est ainsi accélérée pour atteindre un sommet de six mois.

Enfin, les données composites sur les prix ont mis en évidence la deuxième plus forte augmentation des coûts depuis le début de l'enquête, tandis que l'inflation des prix facturés par les entreprises du secteur privé français a atteint un niveau record.



*Les indices PMI composites sont des moyennes pondérées d'indices comparables relatifs au secteur manufacturier et au secteur des services. Les données sont pondérées en fonction du poids, tel qu'établi par les statistiques officielles sur le PIB, de chaque secteur dans l'économie de la région ou du pays concernés.

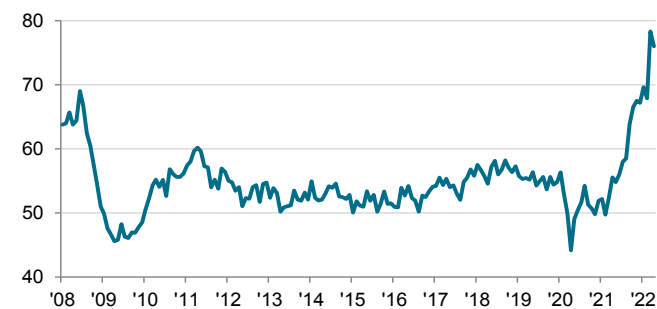
■ Indice PMI de la production du secteur manufacturier
 ■ Indice PMI de l'activité du secteur des services

cvs, >50 = croissance par rapport au mois précédent



Source : S&P Global.

Indice PMI des prix payés dans le secteur des services français
 cvs, >50 = inflation par rapport au mois précédent



Source : S&P Global.

Méthodologie de l'enquête

Le rapport S&P Global PMI® sur le secteur des services français est établi à partir des données recueillies par S&P Global auprès d'un panel constitué d'environ 400 entreprises du secteur des services français. Il couvre les secteurs d'activité suivants : services aux consommateurs (à l'exclusion du commerce de détail), transports, information, communication, activités financières, assurance, activités immobilières et services aux entreprises. Le panel de répondants est stratifié selon la taille des effectifs et par sous-secteurs d'activité, en fonction de la contribution de chacun au PIB. L'enquête a commencé en mai 1998.

Les données sont recueillies en milieu de mois par le biais d'un questionnaire invitant les répondants à comparer la situation de leur entreprise à celle du mois précédent. Pour chaque variable étudiée, nous calculons un indice de diffusion qui correspond à la somme des réponses "en hausse" et de la moitié des réponses indiquant un "sans changement". Les indices de diffusion varient de 0 à 100, une valeur supérieure à 50,0 indiquant une augmentation (ou une amélioration) du paramètre étudié tandis qu'une valeur inférieure à 50,0 indique une diminution (ou une dégradation) de celui-ci. Les indices de diffusion sont ensuite corrigés des variations saisonnières.

L'indice de l'activité commerciale, indice principal de l'enquête PMI® S&P Global sur le secteur des services français, est un indice de diffusion calculé à partir d'une question unique interrogeant les répondants sur leur niveau d'activité par rapport au mois précédent. L'indice de l'activité commerciale s'apparente à l'indice de la production manufacturière. S'il est parfois désigné sous l'appellation d'indice PMI du secteur des services, il ne peut toutefois s'assimiler à l'indice PMI global de l'industrie manufacturière.

L'indice composite de l'activité globale est une moyenne pondérée de l'indice de la production du secteur manufacturier et de l'indice de l'activité commerciale du secteur des services. Les données sont pondérées en fonction du poids, tel qu'établi par les statistiques officielles, de chaque secteur dans l'économie du pays. S'il est parfois désigné sous l'appellation d'indice PMI composite, il ne peut toutefois s'assimiler à l'indice PMI global de l'industrie manufacturière.

S&P Global ne revient pas sur les données de l'enquête après publication. Toutefois, si nécessaire, les facteurs de variation saisonnière peuvent être occasionnellement révisés, ce qui pourrait entraîner une modification de l'indice désaisonnalisé.

Pour obtenir des informations complémentaires sur la méthodologie de l'enquête PMI, veuillez contacter economics@ihsmarkit.com.

Données Flash vs. données finales

L'indice flash pour le secteur des services a été établi à partir de 77 % des réponses utilisées dans la production des résultats finaux. L'indice flash composite a été établi à partir de 84 % des réponses utilisées dans la production des résultats finaux.

La différence moyenne entre les valeurs de l'Indice PMI flash et celles de l'Indice PMI final calculées depuis janvier 2006 pour le secteur des services est de -0,1 (0,5 en valeur absolue). La différence moyenne entre les valeurs de l'Indice PMI composite flash et celles de l'Indice PMI composite final calculées depuis janvier 2006 est de -0,1 (0,4 en valeur absolue).

À propos du PMI

Aujourd'hui disponibles dans plus de 40 pays et régions clés dont la zone euro, les Indices PMI® sont à ce jour les enquêtes de conjoncture suscitant le plus d'attention dans le monde. Indicateurs mensuels de tendances économiques précis, actualisés et souvent uniques, ils bénéficient d'une haute réputation auprès des banques centrales, des marchés financiers et des décideurs.

ihsmarkit.com/products/pmi.html

Droits de propriété

Les droits de propriété intellectuelle attachés aux données figurant dans le présent document sont détenus en pleine propriété ou sous licence par S&P Global. Toute utilisation non autorisée, incluant, et sans que cette liste ne soit limitative, la reproduction, la distribution, la transmission ou tout autre mode de représentation des données, sans autorisation préalable de S&P Global, est interdite. La responsabilité de S&P Global ne saurait être engagée en raison du contenu de ce rapport et de l'information qu'il présente ("données"), des erreurs, inexactitudes, omissions ou retards dans les données, ou de toute action entreprise sur le fondement du présent document. S&P Global ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dommages, particuliers, directs ou indirects, pouvant résulter de l'utilisation des données. Purchasing Managers' Index® et PMI® sont des marques commerciales de Markit Economics Limited ou sont utilisés sous licence par Markit Economics Limited.

Les informations figurant dans le présent document sont publiées par S&P Global Market Intelligence et non par S&P Global Ratings qui est une division autonome de S&P Global. La reproduction des informations, des données et tout autre partie du document, sous quelque forme que ce soit, sans autorisation écrite préalable de S&P Global est interdite. S&P Global, ses sociétés affiliées et ses fournisseurs (« fournisseurs de contenu ») ne garantissent pas l'exactitude, l'adéquation, l'exhaustivité, la ponctualité et la disponibilité des informations publiées dans le présent document, et leur responsabilité ne saurait être engagée en raison des erreurs ou omissions y figurant, quelle qu'en soit la cause (négligence ou autre), ou des conséquences résultant de l'utilisation de ces informations. Les « fournisseurs de contenu » ne peuvent en aucun cas être tenus pour responsables des dommages, des coûts, des dépenses, des frais légaux, ou des pertes (y compris les pertes de revenus, pertes de profit et manques à gagner) pouvant résulter de l'utilisation de ces informations.

Contacts

Joe Hayes
 Senior Economist
 S&P Global
 T : +44-1344-328-099
joe.hayes@spglobal.com

Joanna Vickers
 Corporate Communications
 S&P Global
 T : +44207-260-2234
joanna.vickers@spglobal.com

Si vous ne souhaitez plus recevoir les communiqués de presse de S&P Global, veuillez envoyer un email à l'adresse suivante katherine.smith@spglobal.com. Pour consulter notre politique de confidentialité, cliquer [ici](#).

À propos de S&P Global

S&P Global (NYSE : SPGI) A travers la mise à disposition de données pertinentes, d'expertises et de technologies connectées, S&P Global procure aux gouvernements, aux entreprises et aux particuliers, des renseignements essentiels leur permettant de prendre, en toute confiance, des décisions éclairées. Qu'il s'agisse d'aider nos clients à évaluer de nouveaux investissements ou à déployer des stratégies de transition énergétique et de ESG à travers la chaîne d'approvisionnement, nous ouvrons de nouveaux horizons, relevons les défis et contribuons à accélérer les progrès pour le monde à venir.

Nos notations de crédit, indices de références, analyses et solutions de gestion des processus font figure de référence auprès des principaux acteurs des marchés mondiaux des capitaux, des matières premières et de l'automobile. Chaque service proposé par S&P Global donne aux principales entreprises et organisations mondiales les outils leur permettant de se préparer, dès aujourd'hui, aux défis de demain. www.spglobal.com.

À propos du Conseil National des Achats (CNA)

Le CNA, c'est un réseau de partage, d'expertises, de rencontres professionnelles et de proximité pour près de 18 000 adhérents – Directeurs Achats, responsables achats, acheteurs et consultants sur toute la France. Chacun accède de façon privilégiée à une communauté chaleureuse et bienveillante pour y trouver la place qu'il attend mais aussi pour y partager de bonnes pratiques, ses idées, mutualiser, fédérer, se développer, jouer son rôle d'influenceur. Plus d'informations sur le site <http://cna-asso.fr>